

zertifiziertes Credit Management der VAED für die vaHPMD

Aufbau, Nutzen und kontinuierliche Weiterentwicklung
eines Credit Management-Systems

Übersicht

- » Vorstellung
- » Ausgangssituation 2012
- » Ziele und Aufgaben
- » Ergebnisse

Vorstellung

voestalpine weltweit

- » Sitz in Linz/A
 - » weltweit führender Technologie- und Industriegüterkonzern mit kombinierter Werkstoff- und Verarbeitungskompetenz
- » Produkt- und Systemlösungen aus Stahl und anderen Metallen
 - » Automobil- und Hausgeräteindustrie
 - » Luftfahrt-, Öl- und Gasindustrie
- » Weltmarktführer in der Weichentechnologie und im Spezialschienenbereich sowie bei Werkzeugstahl und Spezialprofilen

Vorstellung VAED

» voestalpine Edelstahl Deutschland GmbH



Vorstellung VAED / Finanzen



Vorstellung vaHPMD

- » voestalpine High Performance Metals Deutschland GmbH (vaHPMD)
 - » deutsche Vertriebsgesellschaft der High Performance Metals Division
 - » Konzentration auf technologisch anspruchsvolle Produktsegmente
 - » weltweiter Marktführer für Werkzeugstähle und Sonderwerkstoffe

Ausgangssituation 2012

Ausgangssituation 2012

Ist-Aufnahme durch TÜV Rheinland:

- » kein einheitliches Regelwerk
- » keine Trennung der Funktionen – keine Kommunikation
- » hoher manueller Arbeitsaufwand
- » keine Übersicht der Risiken
- » keine Regelung hinsichtlich Kreditlimits
- » keine nachvollziehbaren Entscheidungen – keine Dokumentation
- » keine Einbindung von CM in den Verkaufsprozess
- » viele Ausnahmen
- » ...

Aufgaben und Ziele

Ziele und Aufgaben der VAED

- » Optimierung von Forderungslaufzeiten
- » Vermeidung von Forderungsausfällen – Risikofrüherkennung
- » Implementierung einer Kreditrichtlinie (klare Regeln und Kompetenzen)
- » Einheitliche CM Software
- » Ermittlung von Kennzahlen zur Steuerung
- » Nachvollziehbare Kreditentscheidungen
- » Auftragsperren bei fehlendem Kreditlimit
- » Einheitliche Formulare/Workflows
- » Debitorenbuchhalter werden zu Credit Managern
- » bessere Zusammenarbeit mit Vertrieb, RA ...

Implementierung einer Kreditrichtlinie / vaHPMD

Kreditrichtlinie

allseits bekanntes Regelwerk

Akzeptanz

Entscheidungen basieren auf Regeln der Kreditrichtlinie

verständlich geschrieben

Unterstützung durch die GF

gültig für alle beteiligte Funktionen (CM, Vertrieb, RA ...)

Entscheidungsgrundlage

Bewertung, Überwachung und Steuerung der Kreditrisiken

eindeutige Kompetenzen und Schnittstellen

gegenseitige Unterstützung

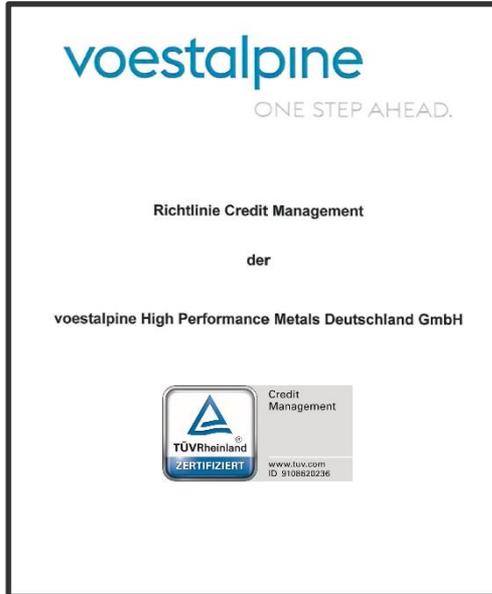
Kenntnis, Anwendung und Umsetzung

Förderung faire Kommunikation

kein Raum für „unnötige“ Diskussionen

Bedeutung CM Prozesse

Aufbau der Kreditrichtlinie / vaHPMD



Inhaltsübersicht

1. Organisation und Prozessverantwortung Credit Management.....	4
2. Messung und Steuerung.....	5
3. Credit Management -Prozesse.....	5
3.1. Kundenstammdaten.....	5
3.2. Bonitätsprüfung und -überwachung.....	6
3.3. Risikoklassifizierung.....	7
3.4. Kreditlimitvergabe.....	7
3.5. Forderungssicherung.....	8
3.6. Zahlungsbedingungen.....	9
3.7. Rechnungserstellung.....	11
3.8. Zahlungsverkehr.....	11
3.9. Mahnwesen und Forderungsbeitreibung.....	11
3.10. Auftrags- und Liefersperren.....	12
3.11. Reklamationsmanagement.....	13
3.12. Einzelwertberichtigungen.....	13

- an Zielen ausgerichtet
- alle Bereiche einbezogen
- klare Prozess-Regelung
- „lebendes Werk“

Auftrag der Kreditrichtlinie / vaHPMD

Vorwort der Geschäftsleitung

In der Vertragsbeziehung der voestalpine Edelstahl Deutschland GmbH (VAED) und der voestalpine High Performance Metals Deutschland GmbH (vaHPM-D) ist definiert, dass das Credit Management (CM) des Shared Service Centers der voestalpine Edelstahl Deutschland GmbH (VAED-FI) sich mit allen Prozessen der voestalpine High Performance Metals Deutschland GmbH rund um die Entstehung und Bearbeitung von Kundenforderungen beschäftigt. Ziel ist es, auf Basis der Erfahrungen aus der vorangegangenen Finanz- und Wirtschaftskrise insbesondere Ausfallrisiken von Forderungen zu reduzieren beziehungsweise zu vermeiden. Zur Reduzierung bzw. Vermeidung diesbezüglicher Risiken ist ein Risikomanagement installiert, das in sogenannten Bonitätsprüfungen Kreditrisiken erfasst, bewertet und weitere Handlungsweisen daraus ableitet. Im Wesentlichen basieren Bonitätsprüfungen der Kunden auf Wirtschaftsauskünften, Informationen der Warenkreditversicherung und internen Zahlungserfahrungen. Neben der Bonitätsbewertung sind die mögliche Absicherung durch Warenkreditversicherungen sowie ein professionelles standardisiertes Mahnwesen wichtige Bausteine, um aus Umsätzen möglichst sichere Einnahmen zu generieren und Refinanzierungskosten zu senken.

Ziel dieser Richtlinie ist sicherzustellen, dass geschäftsbereichsübergreifend dafür gesorgt wird, Kreditrisiken zu minimieren, Forderungslaufzeiten zu verkürzen und potentielle Forderungsausfallrisiken gegebenenfalls kosteneffizient abzusichern. Daher beschreibt sie die grundsätzliche Arbeitsweise und die Verantwortlichkeiten für alle am Credit Management beteiligten Funktionen in Credit Management und Vertrieb.

Der Geltungsbereich der Richtlinie erstreckt sich auf die komplette voestalpine High Performance Metals Deutschland GmbH.

- Aufgaben
- Ziele
- Kompetenzen
- Geltungsbereich

Anwendung der Kreditrichtlinie



Zusammenarbeit mit TÜV Rheinland:

- partnerschaftlicher (externer) Blickwinkel
- Sensibilisierung und Motivierung zur Anwendung
- Auditierung fördert die Weiterentwicklung

Zusammenarbeit mit TÜV Rheinland



TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Bericht Überwachungsaudit
Credit Management Certification
des Unternehmens

voestalpine High Performance
Metals Deutschland GmbH
40594 Düsseldorf



ZN: 01 349 1400011

19.02.2019

Auditbericht Credit Management Certification		TÜVRheinland® Genau. Richtig.
		Seite 2 von 13
I.	Auditdaten.....	3
II.	Auditgrundlagen	4
III.	Ergebnis.....	4
IV.	Auditfeststellungen	5
V.	Allgemeine Hinweise	13

- Bestätigung der Wirksamkeit
- Hinweise, Empfehlungen und Abweichungen
- transparenter Nachweis zum eigenen Vorteil (intern/extern)

Ergebnisse

Ergebnisse / VAED und vaHPMD

» kontinuierliche Weiterentwicklung

- » optimierte Nutzung der installierten CM Software (Cormeta)
- » statische / dynamische Kreditprüfung (90 Tage Horizont), wegen Streckenaufträgen
- » automatische Auftragsperre bei Überschreitung des Kreditlimits
- » Ablösung der Formulare durch Workflows
 - » Neukundenprozess (Schnittstelle Vertrieb)
 - » Änderung inkl. Zahlungsbedingungen (Schnittstelle Vertrieb)
 - » GPE (Geschäftspolitische Entscheidungen)
- » E-Mahnungen
 - » direkte Schnittstelle an die Rechtsabteilung
 - » Einführung interner Mahnvorschlagslisten
 - » Einführung externer Vorfälligkeitsmeldungen

Ergebnisse / VAED und vaHPMD

» Mitarbeiterqualifizierung

- » Debitorenbuchhalter werden zu Credit Managern
 - » Certified Credit Manager®
- » Vertrieb / Innen- und Außendienst
 - » jährliche Web Schulungen (z.B. Kenntnis und Anwendung der Kreditrichtlinie)

» optimierte Einbindung externer Schnittstellen

- » Forderungsverkauf
- » Wirtschaftsauskunfteien
- » Warenkreditversicherung
- » Wirtschaftsprüfer

Ergebnisse / VAED und vaHPMD

» Umsatzentwicklung:

- » 2016: Umsatz von TEUR 176.664
- » 2017: Umsatz von TEUR 176.871
- » 2018: Umsatz von TEUR 189.512
- » 2019: Umsatz von TEUR 227.850

» Kennzahl Forderungsausfallquote :

- » 2016: 0,0000%
- » 2017: 0,0003%
- » 2018: 0,0000%
- » 2019: 0,0000%

Kennzahl Ø Forderungslaufzeit:

- Ø 37 Tage
- Ø 37 Tage
- Ø 37 Tage
- Ø 30 Tage

VIELEN DANK!

Eva Kern, Certified Credit Manager®

T. +49/211/522-2749

eva.kern@voestalpine.com